Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Дмитриевского сельсовета

 за 2024 год

В администрацию Дмитриевского сельсовета за 2024 год поступило 4 обращения, из них 4 письменных (100% от общего количества поступивших обращений) и 0 устных обращений (0% от общего количества поступивших обращений).

Согласно общероссийского тематического классификатора обращений граждан с начала 2024 года письменных обращений зафиксировано:

- 4 обращения (100% от общего количества поступивших обращений) касающиеся вопросов:

 -1 обращение по вопросам коммунальное хозяйство;

-3 обращения по вопросу безопасность общества.

По безопасности общества большая часть обращений касалась вопросов:

 - отопление многоквартирного дома;

- снос аварийного жилья.

В администрации сельсовета все обращения, поступающие на имя главы, регистрируются, находятся на контроле до полного исполнения, соблюдаются сроки рассмотрения обращений граждан.

По 4 обращениям гражданам даны разъяснения.

Информация о количестве обращений по кварталам:

• за первый квартал 2024 года поступило 0 письменных обращений;

• за второй квартал 2024 года поступило 1 письменное обращение;

• за третий квартал 2024 года поступило 0 письменных обращений;

• за четвертый квартал 2024 года поступило 3 письменных обращения.